

Фонд профилактики социального сиротства

Годовой отчет по основным результатам деятельности за 2022 год

Направление деятельности: Развитие сообщества, поддержка и организационное развитие социально-ориентированных НКО, работающих в сфере помощи семьям и детям

Проект: «Организационное развитие и усиление потенциала СО НКО, работающих в сфере помощи семьям и детям»

Дата начала проекта: 1.02.2022 г. Дата завершения проекта: 31.10.2022 г.

Предварительные комментарии по замыслу проекта

Проект был направлен на организационное развитие и повышение потенциала НКО, работающих в сфере помощи семьям и детям как профессиональных СО НКО, реализующих системные устойчивые услуги с привлечением оплачиваемого штата специалистов.

Чтобы обеспечить эффективное вовлечение СО НКО в оказание услуг и реализацию эффективных проектов, обеспечивающих решение проблем благополучателей, НКО должны не только выполнять услуги качественно, но и реализовывать их с меньшей нагрузкой на бюджет за счет привлечения ресурсов из различных источников и быть финансово устойчивыми. Это требует от НКО развития механизмов привлечения ресурсов и механизмов продвижения.

За последние 7 лет наш Фонд был активно вовлечен в развитие сообщества из более чем 100 СО НКО, работающих в сфере помощи семьям и детям в более чем 25 регионах РФ, реализовал ряд проектов в сфере оргразвития СО НКО, содействовал формированию практико-ориентированных ресурсных центров на базе сильных НКО, успешно реализующих системные услуги для семей и детей в 10 регионах РФ.

В начале 2021 года Фондом был реализован пилотный проект, в рамках которого были методически описаны модели 5 фандрайзинговых акций, которые, с одной стороны, инновационны и, с другой, могут быть и масштабированы/реализованы НКО практически в любом регионе РФ. Эти модели вызвали большой интерес у НКО, как минимум 5 НКО запустили аналогичные акции у себя в регионе.

Проект «Организационное развитие и усиление потенциала СО НКО, работающих в сфере помощи семьям и детям» в 2022 году был призван во-первых, дать НКО конкретные инструменты и модели для проведения эффективных фандрайзинговых и PR акций и, во-вторых, дать описанные в кейсах инструменты и алгоритмы действий по запуску эффективных услуг для семей и детей на базе НКО

Для этого в рамках проекта решались 3 задачи:

- 1) Разработка детальных методических описаний 23-х моделей фандрайзинговых, PR акций и кейсов по запуску услуг и становления НКО как поставщика услуг.
- 2) Трансляция разработанных 23-х моделей и кейсов для аудитории как минимум 80 НКО посредством проведения серии вебинаров
- 3) Внедрение новых моделей фандрайзинговых, PR акций в деятельность как минимум 10 НКО при консалтинговом сопровождении

Важным мероприятием проекта является проведение ежегодной тематической Летней

Школы НКО, посвященной двум основным темам: организации фандрайзинговых и PR акций и запуску и реализации услуг и обеспечение их качества и устойчивости. Проведение Летней Школы НКО 2022 является одним из механизмов развития сообщества некоммерческих организаций, работающих в сфере семейной политики, помощи семьям и детям в различных регионах РФ.

Краткое описание деятельности по проекту

В целях выявления пакета кейсов и модельных акций Фондом была проведена рассылка информационного письма в более чем 80 НКО, с которыми Фонд работал ранее и которые имели достаточный потенциал для формирования кейсов фандрайзинговых и PR акций, а также кейсов по развитию услуг на базе НКО и кейсов становления НКО как поставщиков услуг. В результате было получены ответы от 36 НКО, с каждым из которых был проведен разговор с целью проявления возможных кейсов.

Для выбора кейсов и моделей акций важно было, чтобы эти модели соответствовали нескольким критериям: были уже реально реализованы, а не просто запланированы; показали успешный результат, были низкопороговыми (т.е. могли бы быть внедрены в любом регионе РФ широким кругом НКО, не требовали наличия специфических ресурсов), были типовыми/модельными, т.е. могли быть оформлены в типовую технологию.

Кроме того, важно было соблюсти баланс различных кейсов/моделей. Так, предполагалось по замыслу проекта описать 5 кейсов фандрайзинговых акций по взаимодействию с бизнесом, 5 фандрайзинговых акций по привлечению частных пожертвований, 5 PR акций, 3 кейса становления НКО как поставщиков услуг и 5 кейсов запуска и развития услуг.

В итоге проведенных переговоров был сделан выбор 23 кейсов для описания (таблица со списком кейсов/моделей в приложении), определены региональные эксперты для командной работы по описанию моделей акций и кейсов услуг.

Были разработаны и далее обсуждены/согласованы с региональными экспертами 3 типовые структуры описания:

- Структура описания фандрайзинговых и PR акций
- Структура описания кейса поставщика услуг
- Структура описания механизма запуска/развития услуги

В рамках совместной работы с региональными экспертами, которые представляли НКО, на практике реализовавшие модельные акции и кейсы услуг согласно типовой структуре описания разработаны описания 23 кейсов и модельных акций.

Описания кейсов и модельных акции были размещены на сайте Фонда профилактики социального сиротства в отдельном разделе в рамках методических материалов Фонда

В рамках проекта по каждому из кейсов и моделей акций проводился отдельный вебинар.

Всего было проведено 23 вебинара, в котором приняло участие 153 участника из 93 НКО. Каждый из 23 вебинаров был посвящен одной из 23 типовых модельных акций/кейсов развития услуг и был направлен на решение следующих задач:

1. Сформировать у участников развернутые представления о модели фандрайзинговой или PR акции, модельному механизму взаимодействия с бизнесом или развития услуги (в зависимости от содержания представляемого кейса)
2. Мотивировать участников на внедрение фандрайзинговых и PR механизмов (аналогичных представленным в рамках конкретного вебинара) в практику деятельности своих НКО

В целом, за счет разнообразия представленных моделей программа из 23 вебинаров позволяла каждой НКР-участников выбрать для себя модель или ее элементы в зависимости от своих задач, имеющихся ресурсов и актуальной ситуации.

Как правило, по итогам обсуждения в рамках вебинара, по итогам анализа поступивших вопросов кейс дорабатывался. Обычно доработка включала расширение описания и добавление деталей согласно вопросам, которые поступали от участников вебинара

Далее происходило размещение скорректированных описаний кейсов и моделей акций на сайте Фонда профилактики социального сиротства (вместе с презентациями с вебинаров, в случае, если презентации дополняли или иллюстрировали в чем-то содержание описаний кейсов и модельных акций).

Уже в ходе вебинаров была начата консалтинговая поддержка НКО, решивших внедрить изменения в свою деятельность (включая запуск новых фандрайзинговых и PR акций).

Летняя Школа НКО прошла в августе 2022 года и представляла собой творческую проектную площадку, в рамках работы которой участники разрабатывали PR и FR акции, а также планы действий по запуску или развитию услуг (в ней приняли участие 54 НКО). Была реализована образовательная программа и проведен ряд мастер-классов, в рамках которых участники получили технологии и усилили свои компетенции по широкому спектру вопросов оргразвития НКО.

Однако основной задачей Летней Школы была организация процесса проектирования представителями НКО проектов развития, включая проекты фандрайзинговых и PR акций и проекты по развитию услуг. В ходе работы 21 НКО разработали проекты развития своей деятельности и представили свои результаты в рамках пленарных дискуссий.

В дальнейшем консалтинговое сопровождение 24 НКО позволило выйти на основные результаты проекта. Было проведено 100 консультаций онлайн и более 130 телефонных консультаций (средней продолжительностью 15 минут).

Важным показателем востребованности проведенных мероприятий явилось то, что число участников в полтора-два раза превышало показатели, которые планировались при запуске проекта.

Основные результаты реализации проекта

Ключевой результат - внедрение изменений в деятельность НКО, которые способствовали бы их организационному развитию и укреплению их потенциала.

Так, самым значимым практическим результатов проекта является факт, что как минимум 20 НКО внедрили новые модели фандрайзинговой и PR деятельности и связывают это с методической, образовательной и консалтинговой поддержкой Фонда профилактики социального сиротства:

- 12 НК провели фандрайзинговые или PR акции или внедрили фандрайзинговые модели взаимодействия с бизнесом (см. модель почтовых рассылок и модель долгосрочного взаимодействия с бизнесом, описанные на сайте Фонда профилактики социального сиротства)
- 4 НКО на момент окончания проекта находились в процессе их проведения и уже получили первые результаты (пожертвования)
- 4 НКО на момент окончания проекта находились в процессе подготовки акций, однако уже определены конкретная дата проведения акции, проведены переговоры с ключевыми партнерами, обеспечены организационные условия для проведения акций (помещения и т.д.), организационная подготовка акции находится на завершающем этапе. Далее все НКО провели акции до конца 2022 года.

Из вышеперечисленных акций фандрайзинговый характер носили акции 14 НКО, 6 других НКО делали мероприятия, направленные исключительно на PR-задачи.

На момент окончания проекта 16 НКО, которые либо уже завершили проведение акций и/или внедрение новых фандрайзинговых инструментов и механизмов в общей сложности привлекли 2,973,000 рублей. В то время как планировалось, что НКО привлекут не менее 1,5 млн. То есть, даже при условии, что не все НКО успели завершить проведение акций до конца реализации проекта было собрано почти в 2 раза больше средств, чем планировалось.

Реализация проекта способствовала развитию сообщества НКО, работающих в сфере помощи семьям и детям, которое Фонд профилактики социального сиротства начал формировать с 2015 года.

<https://fondpcc.ru/metodic/fundraising/> - страница сайта Фонда профилактики социального сиротства, где размещены 23 кейса, а также 5 кейсов, разработанных ранее.

Основные количественные результаты представлены в таблице:

Показатель	Планируемый результат	Достигнутый результат
Количество разработанных методических описаний модельных фандрайзинговых и PR акций и кейсов по внедрению услуг, размещенных на сайте Фонда в свободном доступе	23	23
Количество НКО, которые получили развернутые представления о модельных акциях/кейсах	80	93
Количество НКО, принявших участие в пятидневной Летней Школе НКО 2022	40	47
Количество лидеров и специалистов 93 НКО, принявших участие в мероприятиях проекта	-	153
Количество НКО, которые получили консалтинговую поддержку в разработке и проведении фандрайзинговых и PR	20	24

акций и в реализации планов по запуску/развитию услуг		
Количество НКО, которые провели фандрайзинговые и PR акции и реализовали комплекс мер по запуску новых услуг/развитию реализуемых услуг по материалам модельных акций и кейсов	10	20
Объем средств, привлеченных НКО в результате проведения модельных акций, как минимум, руб.	1,500,000	2,973,000

Направление деятельности: «Развитие региональных систем профилактики социального сиротства»

Краткое описание деятельности:

В 2022 году продолжилась работа по супервизорскому сопровождению и управленческому консультированию регионов, в которых в рамках завершено в 2021 году проекта внедрялись новые модели деятельности интернатных учреждений (Республика Башкортостан, Челябинская область, Амурская область)

В частности, директор по региональной деятельности нашего Фонда Елена Макушина провела два образовательных двухдневных семинара и ряд супервизий, направленных на повышение компетенций специалистов в области сопровождения замещающих и кровных семей в рамках совместного проекта «Правильно о важном» ДБФ «С любовью» и Министерства семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан.

Правительством Челябинской области с привлечением в качестве фасилитатора эксперта нашего Фонда Д.А.Григорьева был проведен проектный семинар-совещание, в котором приняли участие первый заместитель губернатора И.А.Гехт, Уполномоченный по правам ребенка Челябинской области, руководители и ответственные секретари КДНиЗП всех без исключения муниципальных образований Челябинской области. В ходе однодневного проектного семинара-совещания выявлен ряд дефицитов, которые существенно снижают эффективность деятельности КДНиЗП. Так, согласно проведенному анализу, в деятельности КДНиЗП в основном используются карательные инструменты (штрафы и т.д.), а не профилактические мероприятия; межведомственные планы работ с семьями в основном строятся как сумма планов действий отдельных ведомств; планы межведомственной работы не ориентированы на природу проблемы, на решение которой они направлены.

В итоге проведения проектного семинара-совещания принято решение о внедрении технологии работы со случаем в деятельность КДНиЗП и новых механизмов межведомственного взаимодействия: разработка единого плана работы с каждым случаем, основанного на диагностике причин проблемы, на решение которой он направлен; обеспечение наличия четких SMART цели и задач в каждом плане; единый межведомственный план мероприятий, ориентированный на причины проблемы; единая координация работы по случаю куратором случая. Кроме того, практически для всех сфер деятельности (от профилактики социального сиротства до профилактики суицидов) актуальным является внедрение механизмов раннего выявления, работы с семьями и детьми на ранних этапах кризиса. Внедрение данных инноваций позволит существенно

повысить качество помощи семьями и детям по всем направлениям работы КДНиЗП. После проведения серии консультаций после проведения проектного семинара-совещания администрация и КДНиЗП 6 муниципальных образований Челябинской (Челябинск, Магнитогорск, Златоуст, Миасс, Аргаяш, Троицк) выразили готовность выступить площадками для внедрения изменений. Однако, поскольку эффективное внедрение изменений невозможно без методического сопровождения, повышения квалификации специалистов, нормативного закрепления нового порядка межведомственного взаимодействия – был разработан и подан на грант в 2023 году проекта, направленный на развитие деятельности КДНиЗП в Челябинской области.

Направление деятельности: «Развитие профессиональных сообществ, в том числе в сфере профилактики отказов от новорожденных»

Краткое описание деятельности:

В 2021 году завершился проект Фонда, направленный на развитие 22 Служб профилактики отказов от новорожденных. В 2022 году работа велась по запросам отдельных регионов.

С января по июль 2022 года в рамках проекта Благотворительного фонда «Доброе дело» директором по региональной деятельности нашего Фонда Еленой Макушиной проводились ежемесячные супервизии для специалистов, работающих с семьями в кризисной ситуации.

В рамках проекта Благотворительного фонда «Доброе дело» (г. Ростов и Ростовская область) с декабря 2022 года проводятся ежемесячные супервизии для специалистов фонда, решающих задачи по профилактике социального сиротства/по профилактике отказов от новорожденных. Наши коллеги продолжают активно внедрять услугу профилактики отказов от новорожденных, сохраняя детей в кровных семьях, помогая семьям сохранить и вырастить своих детей.

С января 2022г. по настоящее время в рамках проекта Челябинского городского общественного движения помощи онкобольным детям «Искорка» Директором по региональной деятельности нашего Фонда Еленой Макушиной проводятся ежемесячные супервизии по работе с кровными и замещающими семьями с детьми, страдающими онкологическими, гематологическими заболеваниями. Цель: обеспечить качественное сопровождение семей за счет профилактики профессионального выгорания и создания поддерживающей среды для специалистов.