

Фонд профилактики социального сиротства
Годовой отчет по основным результатам деятельности за 2024 год

Направление деятельности: «Развитие региональных систем профилактики социального сиротства».

Проект: “Развитие региональной межведомственной системы помощи семьям и детям в Челябинской области “

Реализация проекта осуществлялась за счет гранта Фонда президентских грантов

Дата начала реализации проекта 01.08.2023

Дата окончания реализации проекта 31.05.2024

Краткое описание проекта

Проект направлен на повышение эффективности региональных моделей помощи семьям и детям в Челябинской области. Основная идея - внедрение новых механизмов работы Комиссии по делам несовершеннолетних и защите прав (КДНиЗП) как ключевого субъекта, координирующего межведомственное взаимодействие по широкому спектру проблем семей и детей (профилактика социального сиротства, профилактика суицидов, профилактика правонарушений среди несовершеннолетних и др.).

Согласно проведенному анализу, в деятельности КДНиЗП в основном используются карательные инструменты (штрафы и т.д.), а не профилактические мероприятия; планы межведомственной работы не всегда ориентированы на природу проблемы, на решение которой они направлены (не проводится достаточная диагностика природы проблем, в планы включаются мероприятия исходя из имеющихся возможностей и ресурсов учреждений и служб, а не реальных причин проблем семей; нет единого плана, а скорее сумма планов действий отдельных ведомств и т.д.)

В результате реализации проекта в деятельность КДНиЗП будут внедрены технология работы со случаем и новые механизмы межведомственного взаимодействия, в частности: разработка единого плана работы с каждым случаем, основанного на диагностике причин проблемы, на решение которой он направлен; обеспечение наличия четких цели и задач в каждом плане; единый межведомственный план мероприятий, ориентированный на причины проблемы; единая координация работы по случаю куратором случая.

Внедрение инноваций будет реализовано в 6 пилотных муниципальных образованиях Челябинской области (Челябинск, Магнитогорск, Златоуст, Миасс, Аргаяш, Троицк).

Деятельность по проекту включает следующие этапы:

1. Проведение серии проектных семинаров-совещаний, в рамках которых в каждом из 6 муниципалитетов будет разработана модель внедрения технологии работы со случаем в рамках семейно-ориентированного подхода и план действий по ее внедрению, определены способы нормативного закрепления нового порядка межведомственного взаимодействия.
2. Программа повышения квалификации специалистов, в том числе кураторов случая, направленная на формирование необходимых представлений, компетенций и владения инструментарием, необходимым специалистам для работы с семьями по технологии работы со случаем
3. Методическое сопровождение специалистов и управленцев, внедряющих новые методов работы посредством супервизий и консультирования.

В итоге реализации проекта в 6 муниципалитетах Челябинской области КДНиЗП

сможет эффективно реализовать свою роль как ключевого координатора межведомственного взаимодействия в сфере помощи семьям и детям (от семейного неблагополучия и профилактики социального сиротства до профилактики суицидов) за счет внедрения в практику своей работы технологии работы со случаем. Новый порядок межведомственного взаимодействия будет нормативно закреплён, у команд специалистов сформированы необходимые компетенции, что позволит существенно повысить эффективность помощи семьям по всем направлениям работы КДНиЗП.

Краткое описание деятельности в 2024 году

Проект был направлен на повышение эффективности региональных моделей помощи семьям и детям в Челябинской области. Основная идея - внедрение новых механизмов работы Комиссии по делам несовершеннолетних и защите прав (КДНиЗП) как ключевого субъекта, координирующего межведомственное взаимодействие по широкому спектру проблем семей и детей (профилактика социального сиротства, профилактика суицидов, профилактика правонарушений среди несовершеннолетних и др.).

Новые механизмы связаны с внедрением технологии работы со случаем и развитием межведомственного взаимодействия, в частности: разработка единого плана работы с каждым случаем, основанного на диагностике причин проблемы, на решение которой он направлен; обеспечение наличия четких цели и задач в каждом плане; единый межведомственный план мероприятий, ориентированный на причины проблемы; единая координация работы по случаю куратором случая.

Внедрение инноваций было реализовано в 6 пилотных муниципальных образованиях Челябинской области (Челябинск, Магнитогорск, Златоуст, Миасс, Аргаяш, Троицк). В 2023 году была реализована следующая деятельность:

1. Проектирование изменений. В рамках данного этапа была проведена серия проектных семинаров-совещаний, в рамках которых в каждом из 6 муниципалитетов была разработана модель внедрения технологии работы со случаем в рамках семейно-ориентированного подхода и план действий по ее внедрению, определены способы нормативного закрепления нового порядка межведомственного взаимодействия. Далее были проведены 6 управленческих супервизий по разбору конкретных случаев работы с семьями, в рамках которых анализировались текущие планы работы (качество и глубина анализа проблем, четкость постановки задач, соответствие мероприятий плану природе проблем семьи, приведших к кризисной ситуации и др.). Данная работа сопровождалась консультационной поддержкой управленцев (на уровне руководства КДНиЗП Челябинской области и муниципальных КДНиЗП), в ходе которых анализировались итоги проектных семинаров-совещаний и супервизий и формировалась модель внедряемых изменений (см. прикрепленный файл в мероприятии 22 "Итоговый отчет 6 проектных семинаров" и прикрепленный файл "Ключевые элементы работы специалиста с семьями" в разделе 3.9. (доп материалы) настоящего отчета). По итогам был проведен вебинар для широкого круга управленцев и специалистов, где были даны детальные методические рекомендации по внедряемым изменениям
2. Старт программы повышения квалификации специалистов, в том числе кураторов случая, направленная на формирование необходимых представлений, компетенций и владения инструментарием, необходимым специалистам для работы с семьями по технологии работы со случаем. Была проведена первая серия 6 двухдневных образовательных семинаров-тренингов: по одному семинару-тренингу для команд специалистов и управленцев каждой из 6 территорий реализации проекта.

Деятельность по проекту в 2024 году включала:

1. Продолжение программы повышения квалификации специалистов, в том числе кураторов случая, направленная на формирование необходимых представлений, компетенций и владения инструментарием, необходимым специалистам для работы с семьями по технологии работы со случаем. Была проведена вторая серия из 6 двухдневных образовательных семинаров-тренингов: по одному семинару-тренингу для команд специалистов и управленцев каждой из 6 территорий реализации проекта.
2. Методическое сопровождение специалистов и управленцев, внедряющих новые методов работы посредством супервизий и консультирования. Мероприятия на данном этапе включали супервизорское сопровождение специалистами Фонда профилактики социального сиротства (проведено 36 групповых супервизий для специалистов по разбору случаев), консалтинговое сопровождение (31 консультация) управленцев и специалистов по внедрению изменений в деятельность, запуску новых услуг для семей и детей, серия вебинаров по развитию надпредметных компетенций, необходимых для эффективного использования технологий работы с семьей, которые отрабатывались в рамках образовательных семинаров.
Отдельной задачей, потребность в которой возникла уже в ходе реализации проекта стала задача формирования команды супервизоров в каждом из 6 муниципалитетов и запуск их работы - проведение регулярных супервизий на муниципальном уровне, а также интеграция этой системы супервизорской поддержки в деятельность КДНиЗП (например, назначение супервизий в сложных случаях и т.д.). В итоге группа супервизоров из числа наиболее мотивированных и квалифицированных специалистов в каждом из 6 муниципалитетов была сформирована, подготовлена (повышена квалификация, передана технология проведения супервизии) в рамках 4 вебинаров и супервизорская поддержка запущена в каждом из 6 муниципалитетов (в 5-ти муниципалитетах запущена "с нуля", г. Челябинске супервизорская поддержка реализовывалась и ранее, но супервизоры смогли повысить свою квалификацию за счет мероприятий данного проекта)
3. Проведение итогового семинара-совещания, в рамках которого проведен анализ итогов внедрения моделей развития межведомственного взаимодействия, внедрения проектного подхода в деятельность КДНиЗП, развития муниципальных моделей помощи семьям и детям в кризисной ситуации в 6 пилотных территориях реализации проекта и согласован комплекса мер по закреплению и развитию внедрённых изменений (в том числе система супервизорской поддержки специалистов).

Количественные и качественные результаты реализации проекта

Проект достиг своих целей, что отражено в письмах отзывах от администрации муниципалитетов (см. Приложение)

В качестве ключевых можно выделить два уровня результатов.

1. Изменения в системе деятельности (как на уровне деятельности специалистов, так и на уровне межведомственного взаимодействия).

Все 6 муниципалитетов внедрили модель межведомственного взаимодействия, основанную на технологии работы со случаем и эта модель нормативно закреплена. В качестве системных изменений деятельности можно выделить создание и запуск работы системы супервизорского сопровождения в каждом из 6 муниципалитетов.

2. Качественные изменения в ситуации целевой группы (семей и детей, оказавшихся в кризисной ситуации)

Показатель по количеству кейсов, отработанных по новой технологии явно перевыполнен, даже основываясь на отзывах по итогам проекта муниципалитетов. Так,

согласно писем от администраций муниципалитетов в г.Миасс, специалистами, прошедшими обучение и сопровождение в рамках проекта велась работа с 139 семьями, в г. Златоуста - специалисты применяли полученные технологии в работе с как минимум с 40 семьями, в Магнитогорске - с 75 семьями, Челябинске - более 100 семей.

Поэтому даже в 4 из 6 территорий можно сказать, что специалисты применяли полученные технологии при сопровождении более 1250 семей.

Оценить повышение процента закрытых случаев сложнее, поскольку работа со многими случаями не завершена.

Согласно отзывам 4 администраций муниципалитетов: в г. Троицке отмечает, что число семей, состоящих на учете снизилось с 139 до 102 (с 01.09.2023 по 01.09.2024), в Магнитогорске с 75 до 60, В Челябинске с 1170 до 1111 семей и управленцы связывают это снижение с повышением компетенций специалистов и применением новых технологий в работе с семьей, которые были внедрены в рамках проекта. Даже если проект был не единственным фактором успеха, однако, снижение в пилотных муниципалитетах существенно превышает 15% показатель, на который мы ориентировались, формулируя для себя ожидаемый эффект от внедрения изменений

Количественный показатель	Достигнутый результат
Количество муниципалитетов, в которых внедрена новая модель межведомственного взаимодействия, основанная на кейс-менеджменте	6
Количество муниципалитетов, в которых нормативно закреплён порядок межведомственного взаимодействия в рамках внедренных инноваций	6
Количество специалистов в 6 пилотных муниципалитетах, которые прошли обучение по технологиям и инструментам кейс-менеджмента	191
Количество кейсов по работе с семьями и детьми (соцсиротство, правонарушения, суициды), отработанных по новой технологии в 6 пилотных территориях	60
Повышение процента закрытых случаев в связи с улучшением ситуации (по сравнению с прошлым годом), в %,	Как минимум 15%
Количество управленцев -членов КНДиЗП всех муниципальных образований Челябинской области, которые ознакомлены с внедряемыми инновациями и опытом/результатами их внедрения в 6 пилотных территориях	122

Направление деятельности: Развитие сообщества, поддержка и организационное развитие социально-ориентированных НКО, работающих в сфере помощи семьям и детям

Проект: “Содействие развитию Центра знаний по социальной поддержке “Центр социальных практик” и его сопровождение”

Реализация проекта осуществлялась за счет гранта Фонда Владимира Потанина

Дата начала реализации проекта 30.01.2024

Дата окончания реализации проекта 30.01.2026

Краткое описание проекта и задач на 2024 год

Проект направлен на формирование Центра знаний на базе "Искорка Фонд", способного осуществлять успешную деятельность по внедрению модели сопровождения семей с детьми с тяжелыми жизнеугрожающими заболеваниями в регионах РФ и ее продвижению на федеральном уровне.

Задачи на 2024 год:

1. Усиление потенциала команды "Искорка Фонд" посредством развития их компетенций в сфере проектирования и проведения программ обучения специалистов, супервизий и проектных семинаров-совещаний как ключевого элемента деятельности по внедрению изменений в региональных системах помощи семьям и детям. В частности, подготовка тренеров, супервизоров, ведущего проектных семинаров-совещаний.
2. Содействие в разработке образовательных продуктов: онлайн курса и программы стажировки
3. Содействие в реализации ключевых мероприятий Центра знаний "Искорка Фонд", направленных на внедрение модели сопровождения семей в 2 пилотных регионах РФ. В частности, поддержка при проектировании и проведении проектных семинаров-совещаний, методическая поддержка при работе команды Искорка с партнерскими НКО, на базе которых внедряется услуга.
4. Содействие в разработке стратегии и плана действий по позиционированию Центра знаний на базе "Искорка Фонд" на федеральном уровне в качестве образовательной и методической организации в сфере технологий сопровождения семей

Краткое описание деятельности в 2024 году

Деятельность Фонда профилактики социального сиротства в рамках менторского сопровождения ЧРОД "Искорка Фонд" включала 4 основных составляющих.

1. Проведение серии образовательных мероприятий, направленных на развитие компетенций команды Центра знаний.

26-28 февраля 2024 проведен трехдневный семинар-тренинг “Сопровождения семей: семейно-ориентированный подход и технология работы со случаем”. В семинаре-тренинге приняли участие 22 участника: сотрудники фонда (специалисты, вовлеченные в сопровождение семей на этапе лечения и этапе социальной реабилитации) и студенты факультета клинической психологии ЮУрГУ (потенциальные кураторы случая и волонтеры “Искорка Фонд”). Семинар-тренинг преследовал три основные цели:

- уточнение и согласование методологии и технологии, лежащей в основе услуги, отработанной и транслируемой Искорка Фонд (поскольку члены команды включались в работу в разное время и не все проходили программу подготовки)
- усиление компетенций членов команды как специалистов по работе с семьей (в частности, по технологиям составления плана работы с семьей, техникам преодоления сопротивления и установления контакта, техниками работы с ограничивающими убеждениями и др.)
- Для части команды, которая планирует выступать в качестве тренеров и супервизоров - демонстрация как может выглядеть тренинговый продукт по данной тематике (в частности, предполагалось, что отдельные блоки тренинга будут использоваться в качестве части программы стажировки, которую будут организовывать тренеры Искорка Фонда)

В качестве дополнительной цели выступала оценка потенциала студентов стать членами команды Искорка Фонд и включиться в качестве кураторов случая в сопровождение семей.

В апреле и мае 2024 года 3 тренера из команды Искорка Фонд прошли пятидневную очную тренинговую программу “Методология и технология проектирования и проведения программ обучения взрослых”, а 2 супервизора - пятидневную очную тренинговую программу по технологиям проведения супервизий.

В рамках проведения тренинга для тренеров в том числе осуществлялось проектирование образовательных продуктов Центра знаний (в частности, онлайн курса и программы стажировки). Обучение происходило не за счет средств гранта Фонда Потанина нашему Фонду как менторской организации, как планировалось ранее. Поскольку Фонд профилактики социального сиротства смог привлечь средства на проведение данных двух пятидневных программ из другого источника.

2. Проведение регулярных управленческих супервизий

Еще до старта реализации проекта менторского сопровождения Фондом профилактики социального сиротства была проведена серия онлайн стратегических сессий для

команды Искорка Фонд, в рамках которых была разработана стратегия развития Центра знаний.

Далее, в рамках менторского сопровождения ежемесячно проводились управленческие супервизии, направленные на обсуждение итогов реализации планов деятельности Центра знаний (в рамках разработанной стратегии).

В рамках управленческих супервизий:

- обсуждались итоги реализации плана действий за период
- результаты
- выявленные задачи, проблемы и сложности
- способы решения выявленных проблем и задач
- согласование плана действий на следующий месяц

3. Консалтинговое и методическое сопровождение процесса продвижения и внедрения услуги по сопровождению семей в 3 регионах и на федеральном уровне, где Искорка Фонд выступала как внедренческая организация.

Сопровождение включало:

- консультирование по вопросам работы с НКО-партнерами, на базе которых внедрялась услуга (начиная с этапа отбора партнеров и сопровождения внедрения)
- методическую поддержку в проектировании и проведении проектных семинаров-совещаний в регионах, в которых планировалось модели сопровождения семей с детьми с тяжелыми жизнеугрожающими заболеваниями (в формате со-ведущего проектных семинаров). Проведены семинары-совещания в трех регионах (Нижевартовск, Красноярск, Ярославль). В каждом регионе в семинаре-совещания приняли участие команды партнерских НКО и представители профильных ведомств (социальная защита, здравоохранение), с которыми было необходимо согласовать проект и план внедрения, включая межведомственное взаимодействие при внедрении услуги. В общей сложности в 3 проектных семинара--совещания приняло участие 62 участника. Помощь в проектировании и проведении проектных семинаров-совещаний направлена на трансляцию специалистам "Искорка Фонд" технологии проведения проектных семинаров-совещаний, как важного элемента технологий внедрения изменений в региональные системы помощи семьям и детям, отработанных нашим Фондом.
- Консультирование по разработке стратегии и плана действий по позиционированию Центра знаний Искорка Фонд на федеральном уровне и продвижения модели сопровождения семей. Консультирование включало

широкий спектр вопросов (от разработки стратегии и механизмов продвижения до обсуждения конкретных продуктов в виде презентаций на форумах и т.д.)

- Консультирование по разработке образовательных продуктов (онлайн курсу и программе стажировки)

4. Консультирование и методическая поддержка по разработке стратегии деятельности Искорка Фонд (включая Центр знаний, как одно из ключевых направлений деятельности) и вопросам организационного развития:

- Консультирование по актуальным вопросам организационного развития (поскольку деятельность Центра знаний сильно связана с другими направлениями деятельности Искорка Фонд и опирается на общие ресурсы команды специалистов).
- Проведение двухдневной стратегической сессии (Челябинск, 14-15.08.2024), первый день общая выездная сессия для команды, второй день - работа в малых группах по доработке отдельных направлений стратегического развития и механизмов решения актуальных стратегических задач.

Всего в рамках вышеперечисленных направлений (2,3,4) проведено 48 онлайн консультационных сессий, экспертиза и консультирование по онлайн курсу, 3 проектных семинара-совещания (один из них (в Красноярске) за счет средств, привлечённых из других источников) и двухдневная стратегическая очная сессия.

Основные результаты реализации проекта за 2024 год

В рамках развития потенциала Центра знаний "Искорка Фонд":

- подготовлено 3 тренера
- спроектирована и проведена программа стажировки для 14 сотрудников пилотных НКО из 5 регионов: города Красноярска БФ «Феникс», Нижневартовска БФ «Добро без границ», Ярославля БФ «Дети Ярославии», Новосибирска Ассоциация «Аутизм регионы» и Ставрополя Ассоциация «Аутизм регионы».
- разработан и проведен онлайн курс для обучения специалистов по технологии сопровождения. Онлайн курс прошли 31 специалист. Отзывы участников онлайн курса подтверждают его актуальность для специалистов, работающих с семьями. Тем не менее, в связи с новыми стратегическими задачами (включение в реализацию федерального проекта «Вызов») была проведена экспертиза онлайн курса и разработан пакет задач по его развитию и улучшению, которые планируется реализовать в феврале-марте 2025 года
- подготовлено 2 супервизора. Силами подготовленных супервизоров обеспечено супервизорское и консалтинговое сопровождение для двух регионов, в формате индивидуальных и групповых консультаций.

- актуализировано методическое оформление модели сопровождения семей

В рамках содействия реализации проекта внедрения модели сопровождения семей Центром знаний "Искорка Фонд" в 5 регионах РФ:

- в 3 регионах (вместо 2 запланированных) проведён комплекс мероприятий по внедрению модели сопровождения семей, включая подготовку команд специалистов, консультативная поддержка в привлечении ресурсов на внедрение модели, построение системы межведомственного взаимодействия. С сентября 2024 года БФ "Феникс" г. Красноярск и БФ "Добро без границ" г. Нижневартовск начали реализацию услуг, используя технологию сопровождения семей. Выделены функционально, оформлены и работают 4 куратора семей в Красноярске и 3 социальных тьютора в Нижневартовске. В Ярославле услуга находится в процессе внедрения (на этапе привлечения дополнительных ресурсов).

В рамках продвижения модели на федеральном уровне:

- Запланирован и проведен комплекс образовательных и презентационных мероприятий
 - 02 апреля Сачко Т.Н. директор БД "Искорка фонд" выступила в прямом эфире в группе АНО Центр качества "ОКНО"
 - Специалисты БД "Искорка Фонд" выступили на форуме СОЦИО г. Екатеринбург 14-17 мая 2024:
 - на заседании Координационного совета уполномоченных по правам ребенка субъектов РФ, входящих в состав Уральского федерального округа в секции Комплексная помощь семьям, воспитывающим детей с инвалидностью и ОВЗ.
 - Секция: Новые социальные технологии и успешные практики работы с семьями.
 - Секция: Всероссийская конференция «Организация социальной, психологической, духовной поддержки для семей, воспитывающих детей, нуждающихся в паллиативной помощи».
 - 30 июля 2024 Т.Н. Сачко провела онлайн-семинар для своих сокурсников школы "НКО Трансформация" и коллег из НКО различных регионов России.
 - 22.07.24 проведена встреча в онлайн формате с Фонд поддержки детей с тяжёлыми жизнеугрожающими и хроническими заболеваниями, в том числе редкими (орфанными) заболеваниями «Круг добра» (Фонд «Круг добра»), на встрече присутствовали Кудря А. П. — директор по

развитию Санкт-Петербургского ГАУЗ «Хоспис (детский)», Кулакова Н. В. - начальник отдела организационной и проектной деятельности фонда «Круг добра». На встрече мы предложили инициативу обмена лучшими практиками и выразили готовность рассказать о нашем опыте в сопровождении семей, договорились о проведении семинара в рамках встречи Круга друзей БФ Круга добра.

- 2-6.10.2024 директор Центра приняла участие в Летней школе НКО, организованной Фондом профилактики социального сиротства. В рамках школы Миллер А. рассказала о Технологии сопровождения семей и пригласила на обучение коллег из НКО регионов России. Также проведена беседа с заинтересовавшимися профильными НКО. В работе школы приняли участие 45 участников из 40 НКО из 16 регионов России.
- Ноябрь 2024 выступление на площадке БФ «Круг Добра» Сачко Т.Н. и Миллер А.Э. рассказали о Технологии сопровождения семей и работе и услугах Центра социальных практик.
- Ноябрь 2024 Форум «Жить и воспитываться в семье» Г. Новосибирск в дискуссиях форума Миллер А. познакомила коллег из профильных НКО с технологией сопровождения семей и работе Центра. По той же тематике в ноябре приняли участие в Окружном форуме ВИСП «Семья на первом месте» в г.Екатеринбург.

Главное достижение - включение Центра знаний Искорка Фонд в реализацию федерального проекта «Вызов» в Челябинской области. 28.01.2025 специалистами Искорка Фонд уже проведено первое образовательное мероприятие (модуль в рамках семинара «Работа с семьями и детьми с применением технологии раннего выявления и работа со случаем», организованного Комитетом социальной политика г. Челябинска для специалистов учреждений систем социальной защиты, образования и здравоохранения)



**АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА ТРОИЦКА
ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ**

**КОМИССИЯ ПО ДЕЛАМ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ
И ЗАЩИТЕ ИХ ПРАВ ГОРОДА ТРОИЦКА**

Климова ул., д. 7, г. Троицк

Челябинской области 457100

Телефон/факс 8 (35163) 2-02-81

E-mail: kdn.troick@mail.ru

ОКПО 01695843, ОГРН 1027401101364

ИНН/КПП 7418003257/742401001

Директору по развитию Фонда
профилактики социального
сиротства

Д.А. Григорьеву

fondpcc@gmail.com

06.11.2024 № 821
На № _____ от _____

Уважаемый Дмитрий Анатольевич!

Администрация города Троицка, Комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав выражает Вам и Макушиной Елене Анатольевне благодарность за проведение цикла семинаров (вебинаров) в рамках реализации Федерального проекта «Развитие региональной межведомственной системы помощи семье и детям в Челябинской области».

В рамках проекта специалисты служб и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних города Троицка, работающие с семьями и детьми, состоящими на различных видах учета, провели анализ трудностей, возникающих в работе, в том числе с немотивированным клиентом, «разобрали» технологии восстановления ресурса семьи, ребенка и специалиста. Практический разбор «трудных случаев» позволил участникам мероприятий освоить технику проведения супервизии.

Благодаря проекту участники семинаров (вебинаров) – около 50 специалистов учреждений образования, социальной защиты населения, здравоохранения и КДН и ЗП смогли повысить свои компетенции в работе со «случаем». В результате использования новых инструментов в работе с семьями, находящимися в социально опасном положении и трудной жизненной ситуации, отмечается снижение количества данных категорий семей на межведомственном учете: на 01.09.2023 г. на учете состояло 139 семей, в которых проживало 339 детей, на 01.09.2024 г. – 102 семьи, в которых воспитывается 247 детей.

Благодарим Вас за проведенные мероприятия, высокий профессионализм, активную позицию и ответственность за результат своей работы.

Желаем Вам новых достижений и надеемся на дальнейшее успешное сотрудничество.

Заместитель Главы города
по социальным вопросам

К.В. Рогель



АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА ЧЕЛЯБИНСКА
**КОМИССИЯ ПО ДЕЛАМ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ
И ЗАЩИТЕ ИХ ПРАВ**

Революции пл., 2, г. Челябинск, 454113, тел. 89000677571, E-mail: deti@cheladmin.ru

Директору по развитию
Фонда профилактики
социального сиротства

Д. А. Григорьеву

fondbcc@gmail.com

о направлении отзыва

Уважаемый Дмитрий Анатольевич!

В результате проведенных проектных семинаров, тренингов, супервизий специалистами органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних города Челябинска были получены неоценимые знания, которые послужили основанием для формирования опыта эффективной работы с семьей. Закрепление на практике технологий, основанных на семейно-ориентированном подходе и технологиях работы со случаем позволило повысить эффективность проводимой работы.

Знания, полученные в рамках реализации проекта «Развитие региональной межведомственной системы помощи семьям и детям в Челябинской области» позволило изменить отношение к работе с семьями, требующих помощи государства, на партнерские, безоценочные, направленные на сохранение семейных ценностей, что особенно важно в Год семьи.

Полученный в ходе реализации проекта опыт взаимодействия с семьей изменил отношение, побудив к совместному обсуждению проблем, их причин и выработке решений. Построение программы проекта соответствует заявленным потребностям. Теоретические знания были подкреплены практикой. С помощью проведения супервизий и разбора в группе наиболее сложных случаев получена поддержка, видение ситуации в целом, оказана помощь в принятии наиболее эффективных решений.

Знания, полученные в рамках реализации проекта «Развитие региональной межведомственной системы помощи семьям и детям в Челябинской области» позволило несколько снизить социальную напряженность в части семейного неблагополучия в городе Челябинске.

Наглядно ситуация в городе Челябинске выглядит следующим образом:

Отчетный период	СОСТОИТ НА УЧЕТЕ СЕМЕЙ, В НИХ ДЕТЕЙ					
	всего	в них детей	СОП*	в них детей	ТЖС*	в них детей
01.01.2023	1170	2270	295	579	875	1691
01.01.2024	1242	2407	299	585	943	1825
01.10.2024	1111	2107	239	471	872	1636

* СОП — семья, находящаяся в социально-опасном положении;

* ТЖС - семья, находящаяся в трудной жизненной ситуации.

Заместитель председателя комиссии

Л. Г. Одоевцева



**Комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав
при Администрации Миасского городского округа**

456304, г. Миасс Челябинской области,
пр. Автозаводцев, 23

Тел.: (8-3513) 26-41-55

от 06.11.2024 г. № 2082/28

Директору по развитию Фонда
профилактики социального сиротства
Д.А. Григорьеву

Уважаемый Дмитрий Анатольевич!

Администрация Миасского городского округа благодарит Вас и Елену Анатольевну Макушину за проведенные семинары, тренинги, вебинары, супервизии в рамках федерального проекта «Развитие региональной межведомственной системы помощи семьям и детям в Челябинской области», реализуемого Фондом профилактики социального сиротства.

Проведенные мероприятия способствовали развитию компетенций специалистов, определению ключевых элементов работы с семьями, находящимися в кризисной ситуации.

Результатом участия в федеральном проекте «Развитие региональной межведомственной системы помощи семьям и детям в Челябинской области» стала организация профессионального сопровождения специалистов, ответственных за работу с несовершеннолетними, семьями, находящимися в кризисной ситуации. Утверждены Положение о профессиональном (супервизорском) сопровождении специалистов, ответственных за работу с семьями в Миасском городском округе и состав супервизорской группы.

С целью профессионального консультирования специалистов образовательных организаций, предоставления им возможности отразить свои профессиональные трудности и свое профессиональное поведение, оказания им поддержки и психологической помощи, повышения качества деятельности, проведены супервизии по трем случаям.

На заседании комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при рассмотрении материалов дел об административном правонарушении и отсутствии положительного результата при проведении профилактической работы с несовершеннолетними, семьей, находящейся в кризисной ситуации, специалистам рекомендуется обратиться на проведение супервизии, в соответствии с утвержденным Положением. В октябре 2024 года рекомендации направлены в две образовательные организации.

Заместитель Главы Округа
(по межведомственному взаимодействию),
председатель Комиссии

В.В. Борадачев

Дьяконова Людмила Вячеславовна
8(3513) 26-41-55



**АДМИНИСТРАЦИЯ АРГАЯШСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ
КОМИССИЯ ПО ДЕЛАМ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ И
ЗАЩИТЕ ИХ ПРАВ**

ул. 8 Марта, 38 с. Аргаяш, Челябинская область 456880 Телефон: 8(35131) 2-20-80 Факс: 2-29-91
kdn@argayash.ru ИНН 7426001905 КПП 74600100

«08» 11 2024 г. № 146
на № _____ от _____ 202_ г.

Д.А. Григорьеву

Комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав при администрации Аргаяшского муниципального района предоставляет информацию – обратную связь от Аргаяшского муниципального района в ходе реализации федерального проекта «Развитие региональной межведомственной системы помощи семьям и детям в Челябинской области» с использованием гранта Президента Российской Федерации на развитие гражданского общества, предоставленного Фондом президентских грантов совместно с Фондом профилактики социального сиротства, ассоциации профилактики отказа от новорожденных и Правительства Челябинской области. Цель образовательного проекта – повышение компетенции руководителей и специалистов и освоение ими комплекса современных эффективных технологий, направленных на сохранение детей в кровных семьях.

По итогам реализации проекта систематизирована работа психологических служб школ Аргаяшского района. Организовано взаимодействие школьных психологических служб со структурами, оказывающими социальную помощь жителям Аргаяшского района. Организована регулярная работа интервизорских групп (1 раз в неделю), ежемесячно проводится групповая супервизия, индивидуальная супервизия по запросам (с сентября по октябрь 2024 года проведено 7 индивидуальных супервизий). Количество индивидуальных консультаций по запросам родителей и учащихся возросло на 80% по сравнению с 2023 годом. Ощутимым результатом явилось то, что у специалистов появилась заинтересованность в дальнейшем повышении компетенций, потребность в регулярной супервизии. Сейчас специалисты школьных психологических служб на практике активно используют навыки, полученные в ходе

реализации проекта. У родителей и учащихся повысилась степень доверия в специалистам, появилась потребность в получении профессиональной психологической поддержки.

Развитие межведомственного взаимодействия в сфере помощи семье и детям.

Техника супервизии. Работа со случаем.

- Практическое значение семинаров с использованием раздаточного материала. Работа в группах на конкретном практическом материале с использованием обмена мнениями между специалистами разного профиля.
- Определение ключевых компетенций специалистов, существенно влияющих на эффективность работы с семьёй.
- Участвуя в супервизии, новые эмоциональные ощущения и восприятие собственных профессиональных подходов в работе со случаем. Трудности в самостоятельном определении и высказывании своих ощущений.
- Значимость методического сопровождения территорий.

Заместитель главы
муниципального района,
председатель Комиссии



Г.Н. Мусина

Исполнитель: Артемьева Лариса Анатольевна
Тел.:8(35131)2-29-91





АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА МАГНИТОГОРСКА ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ
ГОРОДСКАЯ КОМИССИЯ ПО ДЕЛАМ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ
И ЗАЩИТЕ ИХ ПРАВ

455044, г. Магнитогорск, пр. Ленина, 72, каб.121 т. 49-04-57,
odn@magnitogorsk.ru

08.11.2024
№ОДН-02/881

Директору по развитию Фонда
профилактики социального
сиротства, доценту кафедры
методологии психологии факультета
психологии МГУ им. М.В. Ломоносова
Д.А. Григорьеву

Уважаемый Дмитрий Анатольевич!

Комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав города Магнитогорска выносит благодарность Вам и программному директору Фонда профилактики социального сиротства Макушиной Е.А. за организацию и проведение на территории города Магнитогорска пилотного проекта «Развитие региональной межведомственной системы помощи семьям и детям в Челябинской области».

В рамках данного проекта для специалистов органов и учреждений системы профилактики города в период с сентября 2023 года по ноябрь 2024 года был проведен цикл мероприятий направленных на развитие компетенции, повышения качества индивидуальных планов работы специалистов, работающих в системе помощи семьям и детям.

Сотрудники органов и учреждений системы профилактики прошли обучение ведения супервизий, по итогу данного обучения на территории города организована рабочая группа супервизоров, в которую входят представители системы профилактики (образование, медицина, социальная защита). Используя полученные знания в области помощи семье и детям специалистами проведено 4 супервизии по разбору кризисных ситуаций в семьях, состоящих на социальном обслуживании (сопровождении) в г.Магнитогорске – М.Р.Д., Б.С.И., А.А.С., К.А.Р.

В результате использования новых инструментов в работе с семьями, находящимися в социально-опасном положении и трудной жизненной ситуации на территории города отмечается снижение колчества семей, находящихся на контроле органов системы профилактики, так по состоянию на 01.01.2024 на учете было 75 семей, по состоянию на 01.11.2024 состоит 65 семей.

Благодарим Вас за проведенные мероприятия и высокий профессионализм!

Начальник отдела по делам
несовершеннолетних города Магнитогорска,
заместитель председателя
КДНиЗП по г. Магнитогорску

Т.А. Ульянова

Косолапова Анастасия Сергеевна
8(3519) 26 03 15



КОМИССИЯ ПО ДЕЛАМ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ И ЗАЩИТЕ ИХ ПРАВ ЗЛАТОУСТОВСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА

пр. им. Ю.А. Гагарина, 5 линия, дом 3-в, каб. 110 г. Златоуст, Челябинская область, 456219
телефон: (8-35 13) 65-41-40

Выражаем благодарность Фонду профилактики социального сиротства за оказание комплексной методической, консультационной и супервизорской поддержки в рамках реализации проекта «Развитие региональной межведомственной системы помощи семьям и детям в Челябинской области», поддержанного Фондом президентских грантов, направленного на внедрение инструментов работы со случаем (кейс-менеджмента) в деятельность комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав в Златоустовском городском округе.

Проект оказался очень комплексным с большим разнообразием техник, способов работы и увязыванием их воедино. Вся теория, которая давалась, осмыслилась тут же через практику.

Руководителям, педагогам-психологам, социальным педагогам, специалистам, работающим с детьми и семьями, удалось:

- повысить квалификацию и получить новые эффективные инструменты в работе со случаем;
- вынести свои рабочие случаи на супервизию и разбор на группе и получить поддержку, видение ситуации целиком, и на основе этого принять наиболее эффективные решения;
- потренировать свою способность к построению гипотез, формулированию задач и планированию конкретных последующих шагов в помощи несовершеннолетнему и семье;
- ознакомиться и попробовать новые техники по работе со своими эмоциями и эмоциями клиентов, налаживанию контакта, формированию доверия и многие другие;
- совершить обмен опытом в сплочённой группе профессионалов.

Обучение и супервизорская поддержка положительно сказалась на вовлечение в процесс эффективной работы с конкретными случаями большего числа заинтересованных лиц, объединение специалистов межведомственного взаимодействия из разных структур в решении конкретных индивидуальных случаев (более 40 семей), что внесло существенный вклад в повышение эффективности помощи семьям.

Хотим обратить внимание на применение современных средств коммуникационных технологий (вебинары, онлайн супервизии), которое делает удобным обучение по месту жительства без отрыва от основной деятельности. Также хотим отме-

тить эффективную обратную связь, индивидуальный график с учетом запроса специалистов Златоустовского городского округа.

Благодарим Дмитрия Анатольевича Григорьева и Елену Анатольевну Макушину за профессионализм, внимание и заботу, за организацию индивидуального сопровождения и эффективную организацию помощи специалистам Златоустовского городского округа.

Председатель комиссии по делам
несовершеннолетних и защите их прав,
заместитель Главы Златоустовского городского округа
Челябинской области

Н.А.Ширкова

Начальник отдела по обеспечению деятельности
комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав
Златоустовского городского округа
Челябинской области

О.Н. Гайнанова